

УТВЕРЖДАЮ

Глава района

Д.А.Попов

« 04 »

02

20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ Акутихинская общеобразовательная средняя (полная) школа
на 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (96 б.) 2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (90 б.)	На сайте ОО обеспечить работу раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты, тестирование и т.д.)	Апрель – май 2019г. Август 2019 г.	Елясов Н.И. – директор Федосеева Т.П. – зам.директора по УВР Попов Н.М. – технический специалист.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
1. Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг (40 б.)	Улучшить состояние санитарно-гигиенических помещений	Август 2019 г.	Елясов Н.И. – директор Технический персонал
III. Доступность услуг для инвалидов			

1. Оборудование помещений организации и прилегающих к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 б.)	Обеспечить возможность беспрепятственного доступа обучающихся и поступающих с ОВЗ и (или) инвалидов в аудитории, туалетные комнаты и другие помещения; Оборудовать санитарно-гигиенические помещения ОО для лиц с ОВЗ	Июль-август 2019 г.	Елясов Н.И. – директор Технический персонал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков не выявлено	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение года	Елясов Н.И. – директор Педагогический коллектив
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков не выявлено	Поддерживать на высоком уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа ОО, качество организационных условий предоставления услуг, качество условий осуществления образовательной деятельности	В течение года	Елясов Н.И. – директор Педагогический коллектив